

Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question Parlementaire

Parlementaire Vraag

Document : 54 2015201606730

Session / zitting :

20152016 (SO)

20152016 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 22/12/2015

Auteur : DESEYN Roel

Départements interrogés Bevraagde departementen	N° de question Vraagnummer	Fin délai Einde termijn
4 V.E.M. en M. Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post V.P.M. et M. Coopération au développement, Agenda numérique, Télécommunications et Poste	350	25/01/2016

### Het sociaal tarief.

Het sociaal telecomtarief ondersteunt mensen met een beperkt inkomen, ouderen en gehandicapten, laat hen toe betaalbaar te telefoneren of internet te raadplegen. Het is een belangrijke hoeksteen in het beleid gericht op inclusie en sociale integratie. Hoe men telefoneert - via vaste lijn, mobiele telefonie of internettelefonie - en bij welke operator is de vrije keuze van de betrokkene.

In het verleden was er veel discussie en onzekerheid over op welke tarieven de sociale korting van toepassing was. Met de Telecom Package werd deze onduidelijkheid weggewerkt. Bovendien werd het sociaal telecomtarief gemoderniseerd en uitgebreid naar internet.

Deze regering heeft de ambitie het sociaal tarief nog te verbeteren en automatisch toe te kennen aan de begunstigden van wie de gegevens beschikbaar zijn in het informaticanetwerk van de sociale zekerheid. De universele dienst vermijdt uitsluiting en zal gelijke tred houden met de evolutie van de telecomnoden en -technologie.

1. Hoeveel mensen genoten het sociaal telecomtarief in 2015 uitgesplitst per type (vast, mobiel, internet)?
2. Hoeveel 65-plussers, personen met handicap, gehoorgestoorden, personen die laryngectomie hebben ondergaan en militaire blinden genoten van het sociaal telecomtarief in 2015 uitgesplitst per type (vast, mobiel, internet)?
3. Hoeveel ontvangers van een leefloon genoten van het sociaal telecomtarief in 2015 uitgesplitst per type (vast, mobiel, internet)?
4. Met welke maximale korting toegekend door respectievelijk de vaste en mobiele operatoren komt dit overeen? Met welke maximale korting komt dit overeen voor respectievelijk telefonie en internet?

5. Welke stappen nam u afgelopen jaar om het sociaal tarief volledig automatisch te laten toekennen? Is het project gelanceerd en aanbesteed?

6. Wanneer zal de automatische toekenning gerealiseerd zijn? Welke timing heeft u voor ogen? Zal dit project voltooid zijn in 2016?

---

### **Le tarif social.**

L'objectif du tarif social en matière de télécommunications est de soutenir les personnes ayant un revenu limité, les personnes âgées et les personnes handicapées afin de leur permettre de téléphoner ou de surfer à un tarif abordable. Il s'agit d'un élément fondamental de la politique d'inclusion et d'intégration sociale. L'intéressé est libre de choisir la manière dont il téléphone (par le biais d'une ligne fixe, de la téléphonie mobile, ou de la téléphonie par internet) et l'opérateur.

Par le passé, la question de savoir quels étaient les tarifs auxquels s'appliquait la réduction sociale avait donné lieu à toute une série de discussions et d'incertitudes. Le Telecom Package a toutefois clarifié la situation. De surcroît, le tarif social en matière de télécommunications a été modernisé et étendu à l'internet.

Le gouvernement ambitionne de continuer à améliorer le tarif social et de l'octroyer automatiquement aux ayants droit dont les données sont disponibles dans le réseau informatique de la sécurité sociale. Le service universel évite l'exclusion et il connaîtra une évolution parallèle à celle des besoins et technologies en matière de télécommunications.

1. Combien de personnes ont-elles bénéficié du tarif social en matière de télécommunications en 2015? Pourriez-vous les répartir en fonction du type (téléphonie fixe, mobile, internet)?

2. Combien de personnes de plus de 65 ans, de personnes handicapées, de déficients auditifs, de personnes ayant subi une laryngectomie et d'aveugles militaires de guerre ont-ils bénéficié du tarif social en matière de télécommunications en 2015? Pourriez-vous les répartir en fonction du type (téléphonie fixe, mobile, internet)?

3. Combien de personnes bénéficiant d'un revenu d'intégration ont-elles bénéficié du tarif social en matière de télécommunications en 2015? Pourriez-vous les répartir en fonction du type (téléphonie fixe, mobile, internet)?

4. À quelle réduction maximale octroyée respectivement par les opérateurs de téléphonie fixe et de téléphonie mobile ce tarif social correspond-il? À quelle réduction maximale correspond-il pour la téléphonie? Et pour l'internet?

5. Quelles démarches avez-vous entreprises durant l'année écoulée pour permettre l'octroi entièrement automatique du tarif social? Le marché public concernant ce projet a-t-il été lancé et à quel stade se trouve l'adjudication?

6. Quand la procédure d'octroi automatique sera-t-elle mise en oeuvre? Quel calendrier prévoyez-vous? Ce projet aboutira-t-il en 2016?

## ANTWOORD

1. Een eerste tabel geeft het aantal actieve dossiers op het einde van 2015.

2, 3 en 4.

Tabel 2 hieronder geeft het aantal actieve dossiers eind 2015, voor de twee categorieën van sociaal tarief, namelijk:

- enerzijds de volledige korting die, volgens artikel 38 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 wordt aangeboden aan personen ouder dan 65, aan personen met een handicap, aan gehoorgestoorden, aan personen bij wie een laryngectomie is uitgevoerd en aan militaire oorlogsblinden;
- en anderzijds de beperkte korting voor leefloontrekkers.

De maximumkortingen waarin artikel 38 van de bijlage bij de WEC voorziet, worden ook vermeld in tabel 3.

5 en 6.

Het BIPT heeft in samenwerking met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een project inzake automatisering van de databank ontwikkeld, dat inmiddels sedert september 2015 in productie is. De STTS-computerapplicatie heeft nu toegang tot het maximum aan gegevens die beschikbaar zijn bij de authentieke bronnen.

Dankzij die toegang kan de applicatie twee keer meer rechten op het sociaal tarief automatisch toekennen dan voordien.

De manuele procedure wordt enkel nog toegepast voor de minder dan 5% weigeringen, die een nieuw onderzoek vergen op basis van papieren documenten.

Een volledig automatische toekenningsprocedure zal pas kunnen worden beoogd nadat de toekenningsvoorwaarden hervormd zullen zijn, waardoor deze procesverandering

## RÉPONSE

1. Un premier tableau donne la nombre de dossiers actifs fin 2015.

2, 3 et 4.

Le tableau 2 ci-dessous présente le nombre de dossiers actifs fin 2015, pour les deux catégories de tarif social, à savoir :

- d'un côté la réduction complète qui, selon l'article 38 de l'annexe à la loi du 13 juin 2005 est offerte aux personnes de plus de 65 ans, aux personnes handicapées, aux déficients auditifs, aux personnes ayant subi une laryngectomie et aux aveugles militaires de guerre ;
- et de l'autre côté la réduction limitée prévue pour les bénéficiaires du revenu d'intégration sociale.

Les réductions maximales prévues dans l'article 38 de l'annexe à la LCE sont également mentionnées dans le tableau 3.

5 et 6.

L'IBPT a développé, en collaboration avec la Banque Carrefour pour la Sécurité Sociale, un projet d'automatisation de la base de données, désormais en production depuis septembre 2015. L'application informatique STTS accède désormais au maximum de données disponibles auprès des sources authentiques.

Cet accès permet à l'application d'octroyer automatiquement deux fois plus de droits au tarif social qu'auparavant .

La procédure manuelle est uniquement mise en œuvre pour les moins de 5% de refus nécessitant un réexamen sur la base de documents papier.

Une procédure d'octroi entièrement automatique ne pourra être envisagée qu'une fois que les conditions d'octroi auront fait l'objet d'une réforme, permettant ce changement de processus.

mogelijk wordt.

**De Vice-eersteminister en minister van  
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale  
Agenda, Telecommunicatie en Post**

**Alexander De Croo**

**Le Vice-Premier ministre et ministre de la  
Coopération au développement, de  
l'Agenda numérique, des  
Télécommunications et de la Poste**

**Alexander De Croo**

# Statistieken

---

*Tabel 1. Dossiers actief op 31/12/2015 per element*

	Vast	Mobiel	Totaal
Enkel internetabonnement	2.661	103	<b>2.764</b>
Enkel telefoongesprekken	11.249	3.739	<b>14.988</b>
Internetabonnement en telefoongesprekken	3.434	562	<b>3.996</b>
Telefoonabonnement en -gesprekken	268.229	15.441	<b>283.670</b>
<b>Totaal</b>	<b>285.573</b>	<b>19.845</b>	<b>305.418</b>

*Tabel 2. Dossiers actief op 31/12/2015 per element en per categorie van sociaal tarief*

	Vast - Volledige korting	Vast - Beperkte korting	Mobiel - Volledige korting	Mobiel- Beperkte korting
Enkel internetabonnement Korting van maximaal € 8,4/maand	2.004	657	76	27
Enkel telefoongesprekken Korting van € 3,1/maand	497	10.752	1.781	1.958
Internetabonnement en telefoongesprekken	1.789	1.645	80	482

Korting van maximaal € 11,5/maand				
Telefoonabonnement en -gesprekken Korting van maximaal € 11,5/maand	268.229	//	15.441	//
<b>Totaal</b>	<b>272.519</b>	<b>13.054</b>	<b>17.378</b>	<b>2.467</b>

Tabel 3. Dossiers actief op 31/12/2015 per element en per categorie van sociaal tarief

Elementen waarop de korting is gecodeerd en maximale korting per maand	Dossiers actief bij operatoren voor "vast"				Dossiers actief bij operatoren voor "mobiel"			
	Volledige korting		Beperkte korting		Volledige korting		Beperkte korting	
	Totaal	65-plusser	Totaal	65-plusser	Totaal	65-plusser	Totaal	65-plusser
Enkel internetabonnement Korting van maximaal € 8,4/maand	<b>2.004</b>	599	<b>657</b>	29	<b>76</b>	29	<b>27</b>	2
Enkel telefoongesprekken Korting van € 3,1/maand	<b>497</b>	280	<b>10.752</b>	1.813	<b>1.781</b>	654	<b>1.958</b>	269
Internetabonnement en telefoongesprekken Korting van maximaal € 11,5/maand	<b>1.789</b>	554	<b>1.645</b>	161	<b>80</b>	19	<b>482</b>	19
Telefoonabonnement en -gesprekken Korting van maximaal € 11,5/maand	<b>268.229</b>	218.820	<b>Niet mogelijk</b>	Niet mogelijk	<b>15.441</b>	5.926	<b>Niet mogelijk</b>	Niet mogelijk
<b>Totaal</b>	<b>272.519</b>	<b>220.253</b>	<b>13.054</b>	<b>2.003</b>	<b>17.378</b>	<b>6.628</b>	<b>2.467</b>	<b>290</b>

# Statistiques

*Tableau 1. Dossiers actifs au 31/12/2015 par composante*

	Fixe	Mobile	Total
Abonnement internet uniquement	2.661	103	<b>2.764</b>
Communications téléphoniques uniquement	11.249	3.739	<b>14.988</b>
Abonnement internet et communications téléphoniques	3.434	562	<b>3.996</b>
Abonnement et communications téléphoniques	268.229	15.441	<b>283.670</b>
<b>Somme</b>	<b>285.573</b>	<b>19.845</b>	<b>305.418</b>

*Tableau 2. Dossiers actifs au 31/12/2015 par composante et par catégorie de tarif social*

	Fixe - Réduction complète	Fixe- Réduction limitée	Mobile - Réduction complète	Mobile - Réduction limitée
Abonnement internet uniquement Réduction de maximum 8,4€/mois	2.004	657	76	27
Communications téléphoniques uniquement Réduction de 3,1€/mois	497	10.752	1.781	1.958
Abonnement internet et communications téléphoniques Réduction de maximum 11,5€/mois	1.789	1.645	80	482
Abonnement et communications téléphoniques Réduction de maximum 11,5€/mois	268.229	//	15.441	//

<b>Somme</b>	<b>272.519</b>	<b>13.054</b>	<b>17.378</b>	<b>2.467</b>
--------------	----------------	---------------	---------------	--------------

Tableau 3. Dossiers actifs au 31/12/2015 par composante et par catégorie de tarif social

Composantes sur lesquelles la réduction est encodée et réduction maximale par mois	Dossiers actifs auprès d'opérateurs "fixe"				Dossiers actifs auprès d'opérateurs "mobile"			
	Réduction complète		Réduction limitée		Réduction complète		Réduction limitée	
	Total	+ 65 ans	Total	+ 65 ans	Total	+ 65 ans	Total	+ 65 ans
Abonnement internet uniquement Réduction de maximum 8,4€/mois	<b>2.004</b>	599	<b>657</b>	29	<b>76</b>	29	<b>27</b>	2
Communications téléphoniques uniquement Réduction de 3,1€/mois	<b>497</b>	280	<b>10.752</b>	1.813	<b>1.781</b>	654	<b>1.958</b>	269
Abonnement internet et communications téléphoniques Réduction de maximum 11,5€/mois	<b>1.789</b>	554	<b>1.645</b>	161	<b>80</b>	19	<b>482</b>	19
Abonnement et communications téléphoniques Réduction de maximum 11,5€/mois	<b>268.229</b>	218.820	<b>Pas possible</b>	Pas possible	<b>15.441</b>	5.926	<b>Pas possible</b>	Pas possible
<b>Somme</b>	<b>272.519</b>	<b>220.253</b>	<b>13.054</b>	<b>2.003</b>	<b>17.378</b>	<b>6.628</b>	<b>2.467</b>	<b>290</b>



